



SUSTENTABILIDAD

CONECTAR PYMES

Un programa de
Cervecería y Maltería Quilmes
para fortalecer toda la cadena de valor

GESTIÓN CONSCIENTE DE
AGUA, DESECHOS Y
ENERGÍA

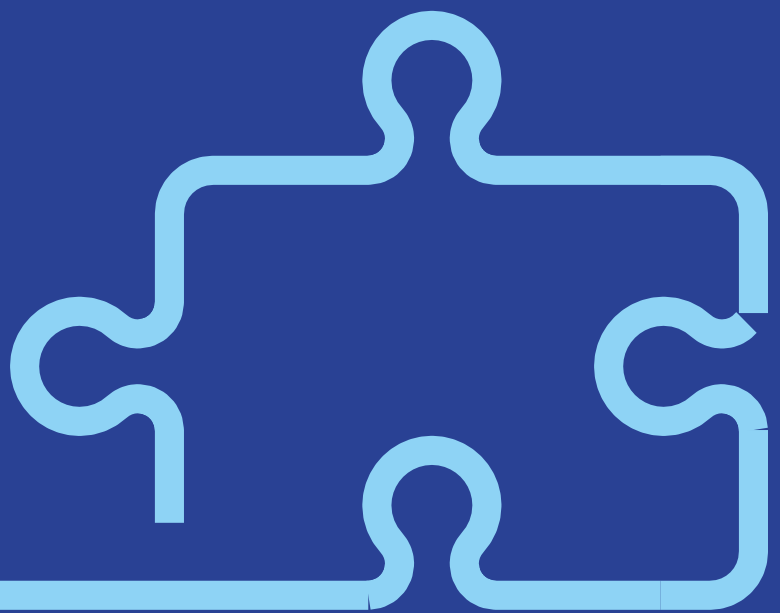




¿Cuál es mi papel como emprendedor?

Lo que usted descubrirá en este toolkit:

- Una manera eficiente y gratuita de reducir el consumo de agua
- Cómo llegar a la optimización de la eficiencia energética
- Cómo crear una gestión de desechos industriales





Ser grande y ser sustentable

La sustentabilidad nunca estuvo tan en evidencia. Si, antes, la palabra remitía sólo a un modismo, hoy es concepto básico para vivir en una sociedad justa y consciente. Cada ciudadano tiene su papel para construir una rutina regida por la sustentabilidad, y su empresa también forma parte de ello.

El desarrollo sustentable es un conjunto de prácticas y compromisos que involucra la preservación de los recursos naturales y minerales, la ética y la política para la planificación.

la planificación participativa
la creación de una nueva
organización económica
y civilizadora

Es un conjunto de prácticas y compromisos que involucran la preservación de los recursos naturales y minerales, la ética y la política para la planificación. Cuando se implementan efectivamente, mejoran, también, la imagen de la empresa ante su público y la comunidad en general. ;)

Para ello, es necesario ponerse a trabajar y realizar algunas acciones que relacionan su crecimiento con la reducción de los daños al medio ambiente.

¿Vamos?





Gestión del agua

Cerrar el grifo al cepillarse los dientes y al lavar la vajilla, tomar baños más rápidos y no dar descarga en exceso son algunas actitudes que las personas vienen tomando para evitar el desperdicio de agua.

Estos cambios no abarcan solo a las personas, sino también al sector privado. Es necesario potenciar modelos de producción y formas de consumo que sean sustentables.

Para Cervecería y Maltería Quilmes la sustentabilidad es el negocio, lo que significa que busca permanentemente en su accionar reducir el consumo de recursos naturales, disminuir el impacto en el medio ambiente y conseguir que los productos que comercializa mantengan su valor formando parte de un ciclo continuo de reutilización y reciclado.

El agua es un recurso natural clave para la vida humana pero también es un ingrediente clave en la receta de la cerveza. La eficiencia en la operación es clave para lograr la reducción del consumo de agua. Y lo hacemos a través de:

- **Capacitación Ambiental:** para reforzar el compromiso por el cuidado del medio ambiente.
- **Operación Sustentable:** Monitoreamos diariamente los indicadores de consumo de agua para identificar desvíos y dar solución inmediata mediante buenas prácticas operacionales.
- **Reúso interno:** Se incorporan nuevas tecnologías para alcanzar la calidad necesaria del efluente o de proceso y así reutilizarla en los servicios auxiliares a la elaboración de bebidas.
- **Reúso del efluente tratado en la comunidad:** se facilita el reaprovechamiento de agua de efluente tratado derivado del proceso de elaboración de bebidas para el riego o limpieza de espacios verdes en las comunidades vecinas.

GRACIAS A ESTO HEMOS REDUCIDO UN
35% EL CONSUMO DE AGUA LOS
ÚLTIMOS 9 AÑOS PARA LA
ELABORACIÓN DE
NUESTRAS BEBIDAS.

Gestión de energía



Ahorrar energía eléctrica es otra cuestión que forma parte del día a día de la población. De la misma forma que prestamos atención si dejamos la luz de una habitación encendida cuando nadie está allí, o si es necesario incluso conectar el aire acondicionado en un día de clima más ameno, debemos estar atentos a esos gastos dentro de la empresa, que consumen aún más electricidad.

Es necesario operar con la máxima eficiencia energética = **SGE**

Sistema de
Gestión Energética



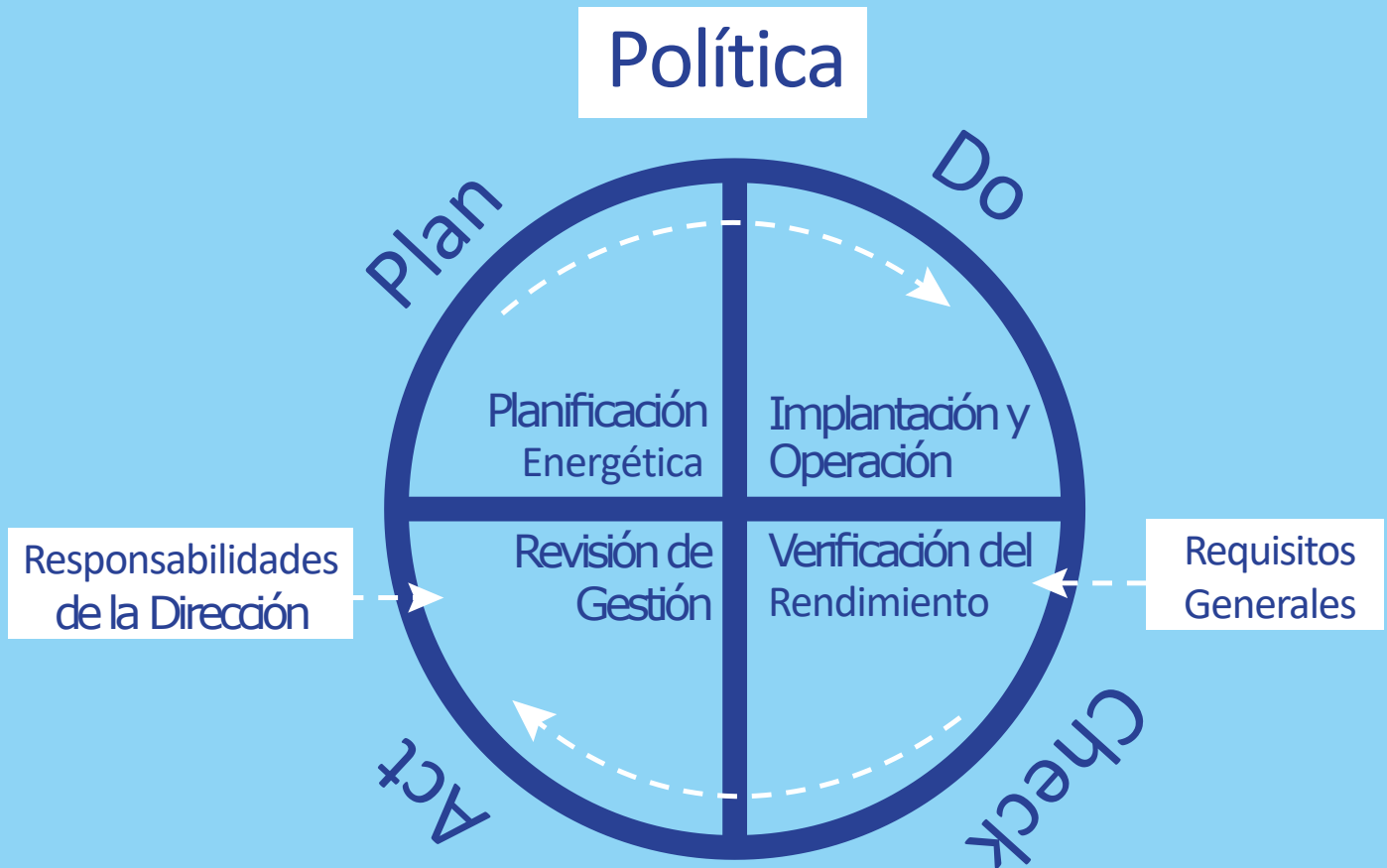
La gestión energética en una empresa:

- Controla y optimiza el consumo
- Genera indicadores y recursos que demuestran la ciencia de los factores relacionados con el consumo de energía
- Establece estrategias de corto, mediano y largo plazo en lo que se refiere a los energéticos utilizados, los importes y la autoproducción de la energía

La falta de un SGE bien estructurado:

- Perjudica el direccionamiento de las oportunidades en la empresa
- Dificulta una visión sistémica, el establecimiento de prioridades y una administración de acciones que pueden ofrecer crecimiento financiero, junto a ganancias en eficiencia energética

Hay varias maneras de realizar un SGE. Aquí, en AMBEV, para ayudarnos en ese proceso, utilizamos la metodología PDCA - cuyo ciclo fue abordado en la clase 2, ¿recuerda?



Fuente: Elaboración propia, a partir de la Norma ISO 50001.

PLAN - Diagnóstico energético



Para hacer un diagnóstico energético en su empresa, es necesario recoger el máximo de informaciones posibles y, a partir de ellas, identificar todos los procesos relacionados con su consumo. Sólo con eso en manos usted conseguirá saber cuáles son las principales fuentes de desperdicio.

¿Y cómo descubrir qué consume más?



Comience mapeando todos los equipos que consumen energía



Utilice el Diagrama de Pareto, que explicamos en la clase 2, para identificar cuál es la fuente energética que más consume en dinero (por ejemplo: electricidad, gas, combustible)



A continuación, utilice también el diagrama de Pareto para descubrir el consumo de cada fuente de energía

Con todos estos datos en mano, usted puede identificar a los mayores consumidores de energía de su empresa. Además, será posible calcular su consumo específico.

Entienda el consumo específico:



Es el índice de ciencia del consumo de energía por unidad de producción.

En Cervecería y Maltería Quilmes, por ejemplo, ese índice se hace en kwh / l, ya que nuestra producción se mide en litros.



CONSEJOS: En esta fase, no deje de usar herramientas que aprendimos en las otras clases, como Pareto, Espina de Pez y los 5 Porqués, para llegar a la raíz de su problema. ;)

¿Y los próximos pasos? ¡Es hora de ponerse en acción!



Do – Plan de acción

Después de todo eso, identifique dónde están los mayores desperdicios y mayores consumidores energéticos y arme un plan de acción de las actividades mapeadas, delegando responsables a cada una. Recuerde que la presencia de indicadores es fundamental para que el plan de acción funcione, en ese caso un indicador importante es el consumo específico por fuente energética.



Check - Verifique el plan de acción

Monitoree y mensione los procesos y características clave de sus operaciones. Ellos van a determinar el rendimiento energético de su empresa en relación a sus objetivos. A continuación, informe los resultados.



Act - Revise el SGE

Aquí, es hora de adoptar acciones para alcanzar la mejora constante del desempeño energético y del SGE. ¡La optimización es todo!



Gestión de desechos

Además de la mala gestión del agua y de la energía eléctrica, el descarte inadecuado de desechos también tiene un gran potencial de causar daños al medio ambiente, principalmente cuando hablamos de desechos industriales. Haga hincapié en la naturaleza y la responsabilidad. Por eso, lo ideal es usar de nuevo el PDCA para hacer la gestión de desechos.



PLAN - Diagnóstico de los desechos generados

Para elaborar la gestión de desechos, su empresa necesita:

- Realizar un amplio estudio sobre los residuos generados
- Saber en qué procesos se generan estos desechos
- Cuál es su composición
- Cuál es su destino y sus principales impactos

Y, en la fase de diagnóstico, además de identificar los puntos más fuertes y los más débiles, usted sabrá dónde deben hacerse las implementaciones de mejoras.



Do – Plan de acción

Aquí, hay que pensar en dos planes de acción: uno a corto plazo y otro a largo plazo. En el primer caso, se tiene en cuenta el destino correcto de cada deshecho. En el segundo, su empresa priorizará todo el proceso de gestión de desechos, involucrando una NO generación o reducción, reutilización, reciclaje, tratamiento y disposición adecuada.



Check - Verifique el plan de acción

Monitoree y mesure los procesos y características clave de sus operaciones.



Act - Revise el plan de gestión de desechos

Como lo dice su nombre (y usted lo sabe), póngase en acción practicando todo lo que fue pensado y analizado.



Ahora, tiene

luz verde

para que su empresa se
desarrolle aún más, sin
degradar la naturaleza ;)

